

【2025-2026 年中国西部科技创新港通勤班车服务】

采购需求

一、采购标的需实现的功能或者目标，以及为落实政府采购政策需满足的要求：

（一）采购标的需实现的功能或者目标

本项目采购由西安交通大学兴庆校区、雁塔校区、曲江校区往返创新港通勤服务 1 项。

具体通勤线路如下：

1 号线：三村西门（思源中心）—阳光小区—曲江校区—曲江宜居—创新港

2 号线：财经南院—医学北院—医学南院—明德门小区—西三爻— 创新港

3 号线：思源活动中心—北池头公交站—新开门公交站— 创新港

4 号线：三村西门—交大东南门—创新港

5 号线：阳光小区—曲江校区—曲江宜居— 创新港

6A 号线：财经南院—医学北院—医学南院— 明德门小区—西三爻（吉美口腔附近）—
创新港

6B 号线：医学北院—医学南院— 明德门小区—西三爻（吉美口腔附近）—创新港

7A 号线：大雅院—梧桐中舍—19 号楼东门—崇实花园—创新港小学—思源中心

7B 号线：大雅院—梧桐中舍—19 号楼东门—崇实花园—创新港小学—医学北院—思源中心

8 号线：创新港—医学北院—曲江校区—思源中心

具体通勤方案：（共计：≥48 座车型 12 辆、≥36 座车型 1 辆、≥32 座车型 1 辆）

类别	线路	始发时间及车次		运行区间	返回时间及车次		备注
早班车	1 号线	6:20	2 辆（≥48 座）	三村西门—阳光小区—曲江校区—曲江宜居—创新港	/	2 辆（≥48 座）	1. 所有线路 工作日全 开； 2. 周六、周 日及法定节 假日只开 1 号线（2 辆）、2 号 线（1 辆） 中午 13:00 （冬季 12:30）车次 和 4（2 辆）、 5（2 辆）、 6A（1 辆） 号线全部车
		夏季： 13:00 冬季： 12:30	2 辆（≥48 座）	思源中心—阳光小区—曲江校区—曲江宜居—创新港	夏季： 18:50 冬季不 发车		
	2 号线	6:20	1 辆（≥48 座）	财经南院—医学北院—医学南院—明德门小区—西三爻（吉美口腔附近）— 创新港	/	1 辆（≥48 座）	
		夏季： 13:00 冬季： 12:30			夏季： 18:50 冬季不 发车		
正常班车	3 号线	7:30	1 辆（≥48 座）	思源中心—北池头公交站—新开门公交站— 创新港	12:15	1 辆（≥48 座）	
					18:15	1 辆（≥48 座）	

	4 号线	7:30	3 辆 (≥48 座)	三村西门—交大东南门—创新港	12:15	1 辆 (≥48 座)	3. 寒暑假仅开 4 (3 辆)、5 (2 辆)、6A (1 辆)、7B (1 辆) 号线早、晚班次, 中午班次不开。
					18:15	3 辆 (≥48 座)	
	5 号线	7:30	2 辆 (≥48 座)	阳光小区—曲江校区—曲江宜居—创新港	12:15	1 辆 (≥48 座)	
					18:15	2 辆 (≥48 座)	
	6A 号线	7:30	1 辆 (≥48 座)	财经南院—医学北院—医学南院—明德门小区—西三爻 (吉美口腔附近)—创新港	12:15	1 辆 (≥48 座)	
					18:15	1 辆 (≥48 座)	
	6B 号线	7:30	1 辆 (≥48 座)	医学北院—医学南院—明德门小区—西三爻 (吉美口腔附近)—创新港	18:15	1 辆 (≥48 座)	
	7A 号线	6:30	1 辆 (1 辆 ≥ 48 座)	大雅院—梧桐中舍—19 号楼东门—崇实花园—创新港小学—思源中心	夏季: 18:45 冬季: 18:15	1 辆 (1 辆 ≥ 48 座)	
	7B 号线	6:30	1 辆 (1 辆 ≥ 36 座)	大雅院—梧桐中舍—19 号楼东门—崇实花园—创新港小学—医学北院 (夏季 19:00 发车、冬季 18:30 发车)—思源中心	夏季: 18:45 冬季: 18:15	1 辆 (1 辆 ≥ 36 座)	
	8 号线	夏季: 21:50 冬季: 21:20	1 辆 (≥32 座)	创新港—医学北院—曲江校区—思源中心	/	1 辆 (≥32 座)	

(二) 政府采购政策落实要求

1. 中小企业扶持政策: 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46 号) 规定, 本项目采购标的为中小型企业制造、承建或承接的, 投标人应提供办法规定的《中小企业声明函》, 否则不得享受相关中小企业扶持政策。投标人应对提交的中小企业声明函的真实性负责, 提交的中小企业声明函不真实的, 应承担相应的法律责任。

本项目采购标的对应的《中小企业划型标准规定》所属行业为: 交通运输业。

2. 进口产品政策: 本采购项目 ☐ 允许 ☐ 不允许 进口产品参加。(未进行勾选的, 视为只接受本国产品参加)

二、采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范:

1. 城市公共汽车客运服务规范 GB/T22484-2025

2. 城乡道路客运应急处置规范 第 1 部分: 驾驶员 JT/T 1119.1-2017

3. 城乡道路客运应急处置规范 第2部分：企业 JT/T 1119.2-2017
4. 客运班车行李舱载货运输规范 JT/T1135-2017
5. 道路运输驾驶员技能和素质要求 第一部分：旅客运输驾驶员 JT/T917.1-2014

三、采购标的概况

- (一) 采购项目名称： 2026-2027 年中国西部科技创新港通勤班车服务
- (二) 采购数量及计量单位： 1 项
- (三) 最高限价：人民币 4160000 元（大写： 肆佰壹拾陆万元整）

1、各线路单项最高限价

(1) ≥48 座车型

兴庆校区（阳光小区）——创新港

往返一趟：905 元，加开一趟：362 元。

雁塔校区——创新港：

往返一趟：865 元，加开一趟：322 元。

(2) ≥36 座车型

兴庆校区（阳光小区）——创新港

往返一趟：868 元，加开一趟：355 元。

雁塔校区——创新港：

往返一趟：828 元，加开一趟：315 元。

(3) 36 座以下车型

兴庆校区（阳光小区）——创新港

往返一趟：850 元，加开一趟：355 元。

雁塔校区——创新港：

往返一趟：810 元，加开一趟：315 元。

2、临时租赁车

车型	最高限价（元）	里程数 （公里）	超出部分	超出公里数 最高限价/公里
≥48 座车型	1000	里程≤100	100<公里数≤ 300	6 元
≥36 车型			300<公里数	3 元
36 座以下车型				

3、备用车辆

车型	最高限价（元/辆）
≥48 座车型	650
≥36 座车型	600
36 座以下车型	580

4、报价要求：投标人需按照各线路及临时租赁报单价，所报单价不得超过各线路最高限价。

1) 各线路投标报价：

车型	路线	路程	单价 (元/趟)	数量（天）
≥48 座 车型	兴庆校区（阳光小区）—创新港	单车往返		365 天（工作日 195 天，休息日、法定节假日 93 天，寒暑假 77 天）
		加开一趟		
	雁塔校区—创新港	单车往返		
		加开一趟		
≥36 座 车型	兴庆校区（阳光小区）—创新港	单车往返		
		加开一趟		
	雁塔校区—创新港	单车往返		
		加开一趟		
36 座以下 车型	兴庆校区（阳光小区）—创新港	单车往返		
		加开一趟		
	雁塔校区—创新港	单车往返		
		加开一趟		

备注：1. 以上投标总报价计入价格分计算。

2. 数量为预估数量，最终按照投标单价据实结算，总付款金额不超过中标总价。

2) 投标总报价计算方式：

① 工作日线路：

195 天*7 辆车*单车往返报价

195 天*7 辆车*（单车往返报价+加开一趟报价）

工作日总报价=上述两项报价相加

② 休息日、法定节假日线路：

93 天*5 辆车*单车往返报价

93 天*3 辆车*（单车往返报价+加开一趟报价）

休息日、法定节假日总报价=上述两项报价相加

③ 寒暑假线路：

77 天*7 辆车*单车往返报价

投标总报价=工作日总报价+休息日、法定节假日总报价+寒暑假总报价

3) 临时租赁车辆投标报价：（这一部分报价不计入投标总报价）

车型	最高限价 (元)	里程数 (公里)	报价 (元)	超出部分	超出公里数 最高限价/公 里	超出部分 价格 (元)
≥48 座车型	1000	里程≤100		100<公里数≤300	6 元	
≥36 座车型						
36 座以下车型				300<公里数	3 元	

4) 备用车辆投标报价：（这一部分报价不计入投标总报价）

车型	最高限价（元/辆）	报价
≥48 座车型	650	
≥36 座车型	600	
36 座以下车型	580	

（四）交付时间：2026 年 9 月 30 日

（五）交付地点：创新港

（六）付款进度安排：☐ 按采购文件要求。

☒ 其他要求：按季度验收合格后付款。

四、采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求：

（一）车型要求：

车龄≤10 年的旅游大巴

（二）车辆要求：

- 1.外观：干净、简洁、大气。
- 2.车辆内饰：干净、舒适。
- 4.空调：冷暖双制空调。
- 5.维修、保养：按照国家及车辆厂家规定。
- 6.保险：涵盖交强险和商业保险。
- 7.安全方面：要求按照国家规定进行审验，车辆需配备有效的灭火器、安全锤、安全带、防滑链、沙袋等相应配套设施。
- 8.尾气排放符合国家现行标准要求。

（三）驾驶员要求：

- 1.服务期间年龄须 50 岁以下，身体健康（需提供驾驶员定期体检报告）。
- 2.须持有 A1 驾照、具备客运资格证，并具有 5 年以上公交车/大客车驾驶经验。
- 3.三年内未发生重大交通事故，提供交管 12123APP 中安全驾驶记录截图。
- 4.责任心及安全意识强。

（四）投标人运营要求：

- 1.应具备交通运输部门签发的《中华人民共和国道路运输经营许可证》。
- 2.能提供本项目用车数量 50%以上的备用车辆。
- 3.应有健全的安全生产管理制度和服务要求。
- 4.应有健全的安全教育和培训。
- 5.有健全的事故或突发事件应急措施和预案。
- 6.有健全的车辆和驾驶员管理档案。

7.有车辆运行轨迹监控系统。

（五）其他要求（打*项为实质性响应内容，必须满足）

1.*投标人须提供服务于本项目车辆的行驶证复印件、交通运输部门签发的《中华人民共和国道路运输证》以及车检及保险证明。

2.制定符合本项目管理制度、应急预案、服务方案（含服务人员配置、服务承诺、服务措施、车辆防疫措施、人员培训计划等）。

3.须提供 2022 年 1 月 1 日至今（以合同签订日期为准），类似项目业绩（须提供合同及履约评价）。

4.*投标人应承诺：

（1）如通勤线路因各类活动需临时增加车辆，车辆单价需按照班车费用进行结算；

（2）在服务期间，驾驶员需进行半年一次体检，并向采购人反馈体检报告，杜绝带病上岗；

（3）每半年对所有车辆座椅进行一次全面清洗；并提供可拆洗的头部靠枕或座椅头套罩，每季度对其进行一次清洗。

五、采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求

（一）服务要求：

1. 车辆内环境干净整洁无异味，每半年对所有车辆座椅进行一次全面清洗。

2. 车内所有座位需提供可拆洗的头部靠枕或座椅头套罩，并每季度对其进行一次清洗。

3. 车身外表平颜色光亮 无褪色、无锈蚀、无腐烂。

4. 驾驶员要热情、礼貌，语言举止文明。

5. 驾驶员驾驶途中平稳起步，遵守交通法规，文明驾驶，正确判断，不随意鸣笛。

6. 驾驶员在服务期间要求着工服、挂工牌上岗。

7. 能根据学校提出的用车需要（通勤线路及学校各类活动临时用车），及时更换车辆、调整用车数量、线路、时间，保证满足学校的用车需求，如通勤线路因各类活动需临时增加车辆，车辆单价需按照班车费用进行结算。

8. 能及时提供备用车辆，应对突发紧急状况，保证学校正常用车。

9. 未经校方同意不得私自换车及更改行车路线、站点。

（二）服务期限：1 年

六、采购标的的履约验收标准

一、服务类项目验收要求

项目建设单位验收要求：根据项目特点对服务期内的服务履约实施情况进行考核，结合考核情况和服务效果进行验收。验收报告须经国资处备案。

班车服务质量监管的考核内容包括现场检查、师生投诉、负面清单三类项目。现场检查及师生投诉的结果通过《月综合服务质量考核评分表》体现，负面清单作为每月整改的依据。采购人有权委派监督员，随时随地调取行车记录，检查服务情况。签订合同前，须向采购人缴纳中标金额的 5%作为服务质量保证金。

（一）现场检查：采购人对所有线路、班次每月进行不定期抽查。现场检查内容包括车辆卫生、司机着装、文明用语、有无私自更改线路及是否按照要求检查证件等相关服务内容。

（二）师生投诉：指经过核实的有责投诉事件。包括采购人设立的一切投诉渠道，如电话、信箱、网络平台等。

（三）负面清单：负面清单作为重点服务内容指标，如发生负面清单中内容，按照相应处罚措施进行处罚。

（四）对于采购人检查出的问题：

1. 现场告知并要求在限期内进行整改。管理员需对发现的问题进行复查，确保问题已整改。

2. 如每月检查发现的问题未及时整改的，将下发《创新港通勤班车服务质量整改通知单》，5 个工作日为整改期限。本季度累计收到 2 张整改通知单，该季度综合考评结果即为“不合格”。

（五）考核表格（具体内容根据实际项目进行调整）

1. 《创新港通勤班车负面清单》（见附件 1 样表）

2. 《创新港通勤班车月检评分表》（见附件 2 样表）

3. 《创新港通勤班车服务质量整改通知单》（见附件 3 样表）

4. 《创新港通勤班车扣款通知单》（见附件 4 样表）

（六）考核效力

考核基本分为 100 分，考核分数计算方式如下：

1. 每月考核均分=(师生考核平均分+管理人员分数)/2

2. 每季度综合评分=每月考核均分（70%）+当季度有责投诉得分（30%）

3. 有责投诉记录扣分：采购人受理的当面及电话有责投诉每件次扣 5 分；网络信息平台受理有责投诉每件次扣 8 分；信访件受理的有责投诉每次扣 10 分。

4. 季度考评结果作为服务费的支付依据。根据合同条款, 进行服务费用的支付及相应处置，扣分解释权归采购方的所有：

(1) 综合评分在 90 分及以上，支付当季度全部服务费用；

(2) 综合评分在 90 分以下，80 分及以上，扣除季度服务费的 0（不含）-4%：85（含）-90 分，扣 0（不含）-2%；80（含）-85 分，扣除季度服务费的 2%（不含）-4%；；

(3) 综合评分在 80 分以下，70 分及以上，扣除季度服务费的 4%（不含）-8%：75（含）-80 分，扣除季度服务费的 4（不含）-6%，70（含）-75 分，扣季度服务费的 6%（不含）-8%；

(4) 综合评分在 70 分及以下，当月服务费扣减 5%-8%，并终止服务合同。

(5) 如有负面清单扣款，另行扣除。

学校验收备案要求：项目单位提供《学校采购服务类项目验收报告》《服务类供应商履约情况评价表》。国资处可根据项目情况采用抽查等方式进行复核。

附件 1

创新港通勤班车负面清单

负面清单指标		
序号	指标内容	处罚措施
1	车辆环境卫生差，下达整改通知单后未整改到位的	罚款 500 元/次/辆
2	中标方原因导致迟发、漏发、晚到等，给采购方乘车人员带来损失的	罚款 5000 元/次/辆，并补偿未乘坐班车的师生全部路费
3	未经采购方同意私自更改行车路线，给采购方造成影响的	罚款 10000 元/次/辆
4	在服务期间，使用不文明用语，与师生发生冲突等	罚款 500 元/次
5	因中标方原因造成甩客现象的	支付未乘坐班车师生全部路费，并罚款 800 元/次
...	如发生除上述情况以外的，损害采购方利益的事情，酌情处以 300 元-3000 元罚款	

附件 2

创新港通勤班车月评分表

考核项目	评分标准	分值	得分	考核规则
车辆综合管理 (43分)	乘车前检查师生预约凭证及校园卡	10		1. 每月采用线上问卷的方式向所有乘车师生征集考核分数（不限份数，取平均分）及 1 名采购管理人员共同打分，每月得分取平均分（不限制线路、班次） 2. 其他工作包括但不限于张贴各类温馨提示、增加站点、在港内临时就近停车。
	乘车时，引导预约教师按照预约对号入座	10		
	车辆提前 15 分钟到达始发站（三村西门与阳光小区因不能长时间停车，可提前 2-5 分钟到站）	5		
	根据天气情况，车辆需提前打开冷气（暖气、新风），保障师生乘车环境舒适，并运行正常	5		
	在上行线路上，途径各站点至少需停下开门等待 5-10 秒	5		
	所有车辆需按照要求摆放线路牌	4		
	线路牌需完整无破损、无涂鸦等现象	4		
行车安全 (22分)	驾驶员在行车途中，需注意力集中，不得接听电话或与乘客攀谈	8		
	停车、刹车时注意乘客安全，避免发生磕碰现象	8		
	维护乘车秩序，并乘车人员系安全带，避免提示音长鸣	6		
车辆卫生 (15分)	定期对外车身进行清洁，车窗、车身不得有大量灰尘	6		
	车内：车窗、座椅、扶手、窗帘、地面等干净无灰尘，无果皮、纸屑、污渍及异味	6		
	车身形状正常，外表平整无锈蚀、腐烂，漆皮光亮，颜色一致，无褪色，无脱层、无龟裂	3		
员工综合管理 (20分)	服务期间所有班车司机需穿工作服、佩戴工牌、仪容整洁、着装清洁	5		
	文明服务，礼貌用语，不得与师生发生冲突	5		
	工作态度端正，积极主动配合及执行采购方安排的其他工作（至少提前 1 天通知项目对接人，方可判定现场情况）	10		
总分		100		

考评人：_____

被考评人：_____

附件 3

创新港通勤班车服务质量整改通知单

被 查 项 目 名 称		检 查 日 期	
检 查 问 题 记 录			
整 改 意 见	检查人签名： 年 月 日		
被 查 项 目 负 责 人 签 收			
复 查 情 况	复查人签名： 年 月 日		
备注：本通知一式二份，检查人及被检查人各持一份。			

附件 4:

西安交通大学
创新港通勤班车扣款通知单

接收单位	
扣款事项	
依据	
共计金额	

后勤保障部创新港综合管理服务中心

年 月 日