【西安交通大学综合信息服务平台及智搜系统项目】采购需求

1. **采购标的需实现的功能或者目标，以及为落实政府采购政策需满足的要求：**
2. **采购标的需实现的功能或者目标**

本采购项目为原学校综合信息服务网升级改版及构建以学校公开信息为主的内容中台和智搜软件系统。

**（二）为落实政府采购政策需满足的要求**

1.根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库【2020】46号）规定，本项目采购标的为中小型企业制造、承建或承接的，投标人应提供办法规定的《中小企业声明函》，否则不得享受相关中小企业扶持政策。投标人应对提交的中小企业声明函的真实性负责，提交的中小企业声明函不真实的，应承担相应的法律责任。

本项目采购标的对应的《中小企业划型标准规定》所属行业为： 软件和信息技术服务 。

2. **□ 本采购项目允许进口产品参加。**

**（说明：请项目单位根据采购实际情况在“□”中打勾（☑）。未进行勾选的，视为只接受本国产品参加）**

**二、采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范：**

采购项目中所含的投标产品及制造商应符合国家有关部门规定的相应技术、计量、节能、安全和环保法规及标准，如国家有关部门对投标产品或其制造商有强制性规定或要求的，投标产品或其制造商必须符合相应规定或要求，投标人须提供相关证明文件的复印件。

**三、采购标的概况**

（一）采购项目名称： 西安交通大学综合信息服务平台及智搜系统项目

（二）采购数量及计量单位： ​1套

（三）最高限价：人民币 65 万元。

（四）交付时间：合同签订后 90 天内。

（五）交付地点： 西安交通大学兴庆校区 。

（六）付款进度安排：项目验收合格后支付合同金额的70%，验收合格一年后无质量问题支付合同金额30% 。

**四、采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求：**

**带**★的为必须满足的指标，不做废标项处理。

**1.主要模块功能指标要求如下：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 系统名称 | 参数项 | 详细技术指标/服务要求 |
| 西安交通大学综合信息服务平台及智搜系统 | 综合信息服务网改版 | 1. 结合我校办学理念、办学特色、特殊定位和自身特点，确定规划方案，提出规划建议，包含栏目设置、首页内容规划、功能规划、布局及整体形象设计等。
2. ★数据展示频道：改版后综合信息网要保持与原有一致的专题数据聚合展示，数据包括通知公告、科研信息、采购信息、新闻、学术信息，数据来源于学校主站和各学院网站的汇聚，要求能与学校站群平台对接获取展示数据。
3. 设计风格：新版综合信息服务网要采用扁平化设计风格、体现学校特点、符合高校网站发展趋势，版面设计新颖、美观、大方、清新，展现学校特色风采。
4. 响应式设计：新版综合信息服务网要求提供响应式设计，支持移动端适配。
5. 站点导航：页面要能提供站点导航功能，支持对校内部门/专题站点、新媒体等分类，展示校内所有公众号、站点等地址信息。
 |
| 智搜系统 | 1. ★搜索频道分类：实现搜资讯、搜教师、搜服务、搜通知、搜学术报告、搜办事指南、搜公众号、搜图片、搜视频的主题搜索频道的定制。
2. ★服务事项检索：支持对服务大厅的服务事项进行统一检索，并支持对检索命中的结果进行点击跳转到服务大厅。
3. 意图识别：搜索需要具备意图识别能力，可实现搜索词自动联想、热搜词展示等能力，支持管理员在后台对热搜词进行人工干预。
4. 历史搜索：支持历史搜索功能，用户可查看和访问之前进行的搜索查记录，提高搜索效率。
5. 热门内容展示：系统支持热门内容功能，可根据用户的点击量进行排名，显示前10条热门内容榜单，支持管理员在后台进行人工干预手动维护。
6. 搜索数据统计：支持搜索统计功能，可按今天、昨天、最近七天、最近三十天以及制定周期时间进行访问趋势、搜索热词、搜索热门内容、搜索方式占比等指标的统计展示，也可根据学校的实际情况进行统计字段扩展。
7. 搜索权重配置：系统支持自定义配置搜索权重，针对综合搜索频道可支持为信源或信源类型设置排序权重，也支持对不同频道内容中的标题、摘要、内容等命中项设置权重配比。
8. 词库管理：支持词库管理功能，包括禁搜词、人名词、地名词、纠错词、近义词、别称词、通用词等词库的批量上传、新增、删除、查询功能。
9. 搜索反馈：支持搜索反馈功能，在搜索结果页提供师生意见反馈入口，师生可进行投诉反馈和意见建议，管理员可通过后台管理端统一进行查看、处理和标记。
10. 搜索权限管理：支持搜索权限管理功能，可针对不同频道内容分配访问权限，也支持自动同步原始内容数据系统的权限，确保数据搜索应用的安全性。
11. ★搜索安全：搜索后台支持敏感词屏蔽，对敏感词、敏感内容用户搜索后系统自动进行屏蔽过滤，不返回结果，敏感词库可支持用户自定义设定和管理，可在不同阶段、不同时段自定义屏蔽内容。
12. 一键启停：支持一键启停，可针对特定时间段，管理员阶段性关停搜索服务，特定时间结束后，支持一键开启搜索服务。
 |
| 内容中台 | 1. 校内数据对接：内容中台可支持多种类型数据、多种对接方式的接入，包括但不限于学校数据中心的关系型数据库数据、ETL工具、Excel本地化文件。
2. 校外数据采集：内容中台可支持采集互联网内容源（如学校微信公众号）等类型的数据源。
3. ★信源范围：需汇聚学校网站群、公众号、教师主页、办事大厅、思源学堂5个平台的相关内容数据。
4. ★网站群信源汇聚：支持通过接口方式实现学校网站群平台的聚合，数据类型要求包括但不限于：新闻数据、机构介绍数据、领导介绍、通知公告数据、采购信息、招生信息、就业信息等。
5. ★教师主页信源汇聚：支持通过接口方式实现教师主页平台教师信息的聚合，数据类型包括但不限于：教师基本信息、教学成果、科研成果、招生信息、获奖信息等。
6. ★微信公众号信源汇聚：支持采集学校现有校级、院级官方微信公众号的新媒体信息，供应商需提供对应新媒体信息的数据清洗、采集源以及采集策略的运营服务，提供稳定、及时、可靠的数据供给能力。
7. ★服务大厅信源汇聚：支持对学校服务大厅数据的采集，同步学校服务事项数据，包括但不限于：服务名称、服务对象、服务类型、服务部门、服务流程、办理入口、附件等数据。
8. ★思源学堂平台信源汇聚：支持对学校思源学堂平台数据的采集，聚合学校宣传、通识教育、课程等相关视频资源。
9. 原始信源查看：系统支持以信源维度查看不同系统数据接入的原始内容数据，可通过信源名称以及标签对内容进行筛选，并对内容进行上下架管理以及详情查看。
10. 内容清洗与解析：支持围绕特定类型的内容数据，建立相对应的内容标准、处理算法和权限机制，实现内容资源的清洗、结构化、标签处理等，如组织机构处理模型、人物数据处理模型、办事流程处理模型、通知公告处理模型、学术会议处理模型等。
11. 数据标准定义：系统支持对学校的常见类型的内容资源进行数据标准格式的定义，如会议通知包括会议主题、会议时间、发起部门、会议地点、参会部门、参与人员、会议类型等标准数据字段。
12. 数据质检：可提供针对不同信源的内容数据的质量评价体系，对实现对内容器处理后的标准数据进行数据质检，包括数据的一致性、准确性、完整性和及时性，可提供自动质检和人工两种方式。
13. 标准视图库：系统提供内置的标准视图库，支持对内容模型处理转化后的数据进行统一管理查看。
14. 按信源查看数据：系统支持以信源维度查看视图库的内容，支持以名称、状态、标签以及发布日期等条件进行筛选。
15. 按部门查看数据：系统支持以部门维度查看视图库内容，支持以名称、状态、标签以及发布日期等条件进行筛选。
16. 按标签查看数据：系统支持以自定义分类标签维度查看视图库，包括按照已按标签分类内容和未识别分类内容查看。
17. 数据备份：支持多种数据备份机制，如全量备份、增量备份等，可自定义备份计划和备份清理计划，合理使用磁盘空间，当系统出现问题时可快速根据备份包将系统恢复至指定时间节点。
 |

**2.开发原则和要求**

系统遵循顶层统筹设计、分步实施的原则，保障信息系统建设必要的资源，健全管理制度。

1. 系统遵循模块化设计的设计思想，能够即时响应业务的实时变化，以满足未来学校相关教师管理制度或流程的优化和变更。
2. 系统采用B/S软件架构，按照前后端分离模式进行系统设计和开发。
3. 前端UI采用Vue3框架进行开发，专注于用户界面的设计和交互逻辑优化，保证样式新颖和流畅。
4. 后端服务主要采用SpringCloud微服务体系进行系统设计和开发，微服务架构保证系统的动态扩缩容能力，应对根据压力实时调整服务负载均衡下的系统稳定性需要。
5. 用户认证和授权支持Oauth2标准，通过JWT令牌进行鉴权与授权，同时具有完善的权限与用户管理体系，匹配学校各类角色管理员的管理与使用。
6. 采用基于开源搜索引擎Elasticsearch进行拓展和定制的搜索引擎，通过对用户输入内容的分析和处理，提供根据定制的检索规则和排序算法，过滤出最符合用户预期的结果，提高检索精度，提升用户整体搜索体验。
7. 兼容目前市面主流内核浏览器，主要包括且不限于：IE10以上、Chrome谷歌浏览器、Firefox火狐浏览器、Edge浏览器等。
8. 支持集群化部署，可通过Kubernetes统一进行服务编排、部署和运维。
9. 项目实施前需形成详细的运行环境方案，方案需符合学校虚拟化平台的规范要求，建议包含网络层面、操作系统层面、数据库层面、中间件层面和应用服务软件层面的内容。
10. 智搜系统具备搜索范围的横向扩充能力，保证未来可根据学校实际需求进行扩展。
11. 系统使用不限用户数量。

**3.安全需求**

1. 对使用系统所有用户的所有操作都支持完善的日志记录，操作包含内容处理、用户管理、用户登入登出、数据备份与恢复、内容维护等。
2. 支持入侵防护日志，记录入侵者IP，归属地，时间等信息，便于管理员进行相关安全策略设定。
3. 支持增量备份、自动计划备份机制、异地备份。
4. 备份包可方便的进行下载，具备备份包完整性检测以及自动清理备份包功能。
5. 支持账号安全管理，提供密码规则设置，强制修改密码。
6. 支持管理员账号自动冻结策略。

**五、采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求**

1. 质保期： ≥ 3 年，质保期内免费维保≥2次/年，免人工服务费。质保期满后，仍需提供专业维修服务，投标人在投标文件中需注明维修服务单项报价。
2. 服务响应时间：接到维修电话后4小时内给予明确答复，8小时内到达现场维修。维修人员到现场后若问题特殊无法现场修复的，供货方需在24小时内给出合理解决方案。
3. 培训要求：提供培训电子资料及视频；供方免费为用户培训至少 1 名操作人员进行为期至少 1 天的现场操作培训以及应用培训，保证用户掌握有关设备的使用、维护、管理和应用等工作要求。不定期的免费提供相关设备应用方面的技术咨询等。

**六、采购标的的履约验收标准**

|  |
| --- |
| 现场的检验指标及方法 |
| 序号 | 功能或指标 | 验收或测试方法 |
| **项目建设单位验收要求：** |
| 1 | 货物外包装与外观无损伤 | 现场核查 |
| 2 | 货物配置、包括备品备件、耗品耗材等提供齐全，货物实物品牌、规格、型号、配置数量与采购结果、合同约定相符。 | 依据《合同》及其附件（包括但不限于《采购需求》《供应商投标（响应）文件》《投标澄清函》《技术协议》等）约定，现场核查。 |
| 3 | 所有功能和指标参数（包括边界极限值）达到采购结果合同约定要求。 | 依据《合同》及其附件（包括但不限于《采购需求》《供应商投标（响应）文件》《投标澄清函》《技术协议》等）约定，现场测试，供应商应提供《产品出厂检测报告》《产品合格证书》和根据合同约定提供《第三方检测报告》。 |
| 4 | 提供《培训视频》影像资料 | 现场核查 |
| 5 | 验证测试设备的运行稳定性 | 试运行验证测试设备运行稳定达标 |
| 6 | 《供应商货物类项目完工报告》《项目建设单位货物类项目完工自验收报告》《项目建设单位货物类项目完工自验收报告》《第三方检测报告》等与验收相关的材料由项目建设单位妥善保管存档。 |
| **学校验收复核要求：** |
| 1 | 项目建设单位填写《学校采购货物类项目验收复核申请表》 |
| 2 | 提供《供应商货物类项目完工报告》 |
| 3 | 提供《项目建设单位货物类项目完工自验收报告》 |
| 4 | 学校组织验收专家组现场复核供应商与项目建设单位货物到货完工验收完成情况 |
| 验收时是否需要供应商提供样品 | 是□ | 否☑ |
| 验收时是否需供应商提供必要的其他设备 | 是□ | 否☑ |
| 除现场验收外，需提供的其他验收要求 |
| 除现场验收外，是□否☑需提供第三方检测报告 | 对于检测机构的要求：国家正规检测机构，出具的检测报告由验收复核专家认可之后作为验收复核通过的主要依据。对于检测执行标准的要求：各项检测项目标准以检测机构按照行业相关要求最新适用并执行的标准为准。 |